

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

obowiązujący od dnia 23.04.2026

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:

- a) zasady korzystania ze Sklepu internetowego zurawia2.pl,
- b) zasady zawierania na odległość umów sprzedaży Voucherów, Pakietów oraz umów o świadczenie Usług,
- c) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę,
- d) zasady odstąpienia od umowy,
- e) zasady składania reklamacji.

2. Właścicielem Sklepu oraz Usługodawcą jest:

MERGE DIRECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
z siedzibą w Legionowie, ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 13/7, 05-120 Legionowo,
wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS
0001018811,
NIP: 5361968688,
REGON: 524439730,
e-mail: lamourzurawia@gmail.com,
tel.: 570 920 544.

3. Miejscem wykonywania zabiegów jest Gabinet L'amour de la beauté, ul. Żurawia 2/42,
00-503 Warszawa, o ile opis danej Usługi nie stanowi inaczej.

4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem Zamówienia.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Sklep – sklep internetowy prowadzony pod adresem zurawia2.pl.
2. Usługodawca / Sprzedawca – MERGE DIRECT sp. z o.o.
3. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu w Sklepie.
4. Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
6. Usługa – zabieg kosmetyczny lub inna usługa oferowana przez Gabinet, wykonywana stacjonarnie.
7. Voucher – dokument uprawniający do wykorzystania określonej kwoty albo określonej Usługi w okresie jego ważności.
8. Pakiet – zestaw Usług oferowanych łącznie na szczególnych warunkach cenowych.
9. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy za pośrednictwem Sklepu.
10. Umowa – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.
11. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. W Sklepie można nabyć:

- a) pojedyncze zabiegi na twarz i ciało wykonywane stacjonarnie,
- b) Vouchery kwotowe,
- c) Vouchery usługowe,
- d) Pakiety zabiegowe.

2. Szczegółowy opis, zakres, cena, czas trwania oraz ewentualne ograniczenia każdej Usługi znajdują się w opisie produktu/usługi w Sklepie.

3. Ze względu na charakter usług kosmetycznych, wykonanie zabiegu może być poprzedzone konsultacją lub wywiadem zdrowotnym.

4. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań do wykonania wybranego zabiegu:

- a) Usługodawca może zaproponować zmianę zabiegu na inny, bezpieczny dla Klienta,
- b) jeżeli wykonanie zabiegu nie będzie możliwe, a Strony nie uzgodnią usługi zastępczej, Klientowi przysługuje zwrot płatności za niewykorzystaną Usługę.

§4. WYMAGANIA TECHNICZNE I USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Korzystanie ze Sklepu wymaga:

- a) urządzenia z dostępem do Internetu,
- b) aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies i JavaScript,
- c) aktywnego adresu e-mail, jeżeli jest wymagany do złożenia Zamówienia lub odbioru Vouchera.

2. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

- a) umożliwienie przeglądania oferty Sklepu,
- b) umożliwienie składania Zamówień,
- c) umożliwienie przestania formularza kontaktowego, jeśli jest dostępny,

d) dostarczanie treści cyfrowych w postaci Voucherów elektronicznych PDF, jeśli taka forma została wybrana.

3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie przeglądania Sklepu zostaje zawarta z chwilą wejścia na stronę Sklepu i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia strony.

4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na umożliwieniu złożenia Zamówienia zostaje zawarta na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo przerwania procesu zakupowego.

5. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

§5. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie są cenami brutto i są wyrażone w złotych polskich (PLN).

2. Cena wiążąca dla Klienta to cena wskazana w Sklepie w chwili składania Zamówienia.

3. Płatność za Zamówienie następuje z góry, za pośrednictwem operatora płatności eService oraz metod płatności udostępnionych w Sklepie w danym momencie.

4. Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności:

- a) szybkie przelewy online,
- b) BLIK,
- c) płatności kartami płatniczymi,

d) inne metody udostępnione przez operatora płatności w Sklepie.

5. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§6. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Złożenie Zamówienia następuje poprzez:

- a) wybór produktu lub Usługi,
- b) uzupełnienie wymaganych danych,
- c) zaakceptowanie Regulaminu i – jeśli dotyczy – innych wymaganych zgód,
- d) kliknięcie przycisku finalizującego zakup, oznaczonego w sposób jednoznacznie wskazujący obowiązek zapłaty,
- e) dokonanie płatności.

2. Warunkiem złożenia Zamówienia jest podanie danych niezbędnych do jego realizacji.

3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na podany adres e-mail.

4. Umowę uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę lub z chwilą skutecznego dokonania płatności – w zależności od przyjętego procesu zakupowego w Sklepie.

§7. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Vouchery elektroniczne są dostarczane na adres e-mail Klienta niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania płatności, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.

2. Vouchery fizyczne, jeżeli są oferowane, dostarczane są w sposób i w terminie wskazanym w opisie oferty.

3. Usługi i Pakiety realizowane są wyłącznie stacjonarnie w Gabinetcie.

4. Po zakupie Usługi, Vouchera lub Pakietu Klient zobowiązany jest do rezerwacji terminu wizyty telefonicznie pod numerem 570 920 544 albo w inny sposób udostępniony przez Gabinet.

5. O ile opis oferty nie stanowi inaczej, Voucher lub Pakiet zachowuje ważność przez 6 miesięcy od dnia zakupu.

6. Po upływie terminu ważności Voucher lub Pakiet wygasa i nie może zostać wykorzystany, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.

§8. ZASADY REZERWACJI, ZMIANY I ODWOŁANIA WIZYTY

1. Rezerwacja terminu realizacji Usługi następuje po wcześniejszym zakupie Usługi, Vouchera lub Pakietu, chyba że Sprzedawca wyraźnie dopuści inny model rezerwacji.

2. Klient może odwołać lub zmienić termin wizyty nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem.

3. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed terminem lub niestawienia się na umówioną wizytę bez uprzedniego poinformowania Gabinetu, Sprzedawca może uznać daną Usługę, wizytę w ramach Pakietu albo realizację Vouchera usługowego za wykorzystaną.

4. Postanowienie ust. 3 nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W uzasadnionych przypadkach losowych Sprzedawca może indywidualnie odstąpić od zastosowania zasad określonych w ust. 3.

§9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie, na przykład:

a) e-mailem na adres: lamourzurawia@gmail.com,

b) listownie na adres: ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 13/7, 05-120 Legionowo,

c) z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.

3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

5. Jeżeli Klient zażąda rozpoczęcia wykonywania Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, a następnie odstąpi od Umowy, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

6. Prawo odstąpienia nie przysługuje po pełnym wykonaniu Usługi, jeżeli:

a) wykonanie Usługi rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta,

b) Klient został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po pełnym wykonaniu Usługi utraci prawo odstąpienia od Umowy,

c) Klient przyjął to do wiadomości.

7. Jeżeli przedmiotem Umowy jest Voucher lub Pakiet niewykorzystany i niezrealizowany, Klient może skorzystać z prawa odstąpienia na zasadach przewidzianych w niniejszym paragrafie, o ile nie zachodzą ustawowe wyjątki od prawa odstąpienia.

§10. REKLAMACJE

1. Klient może składać reklamacje dotyczące:

- a) funkcjonowania Sklepu,
- b) procesu zakupu,
- c) płatności,
- d) realizacji Voucherów, Pakietów i Usług.

2. Reklamację można złożyć:

- a) e-mailem na adres: lamourzurawia@gmail.com,
- b) listownie na adres: ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 13/7, 05-120 Legionowo.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko Klienta,
- b) dane kontaktowe,
- c) opis problemu,
- d) żądanie Klienta.

4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.

5. Reklamacje dotyczące efektów zabiegowych rozpatrywane są indywidualnie, z uwzględnieniem charakteru Usługi, zaleceń pozabiegowych, stanu skóry, przeciwwskazań oraz informacji przekazanych przez Klienta w trakcie konsultacji.

§11. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest MERGE DIRECT sp. z o.o. z siedzibą w Legionowie.

2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne, cele przetwarzania, okres przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności dostępna na stronie Sklepu.

§12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności poprzez właściwego miejscowo miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej.

2. Szczegóły dotyczące sposobów dostępu do tych procedur dostępne są na stronach właściwych organów publicznych.

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:

- a) Kodeksu cywilnego,
- b) ustawy o prawach konsumenta,

c) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

d) RODO oraz właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji wskazanego na jego początku.

4. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów, którzy zawarli Umowę przed wejściem w życie zmian.